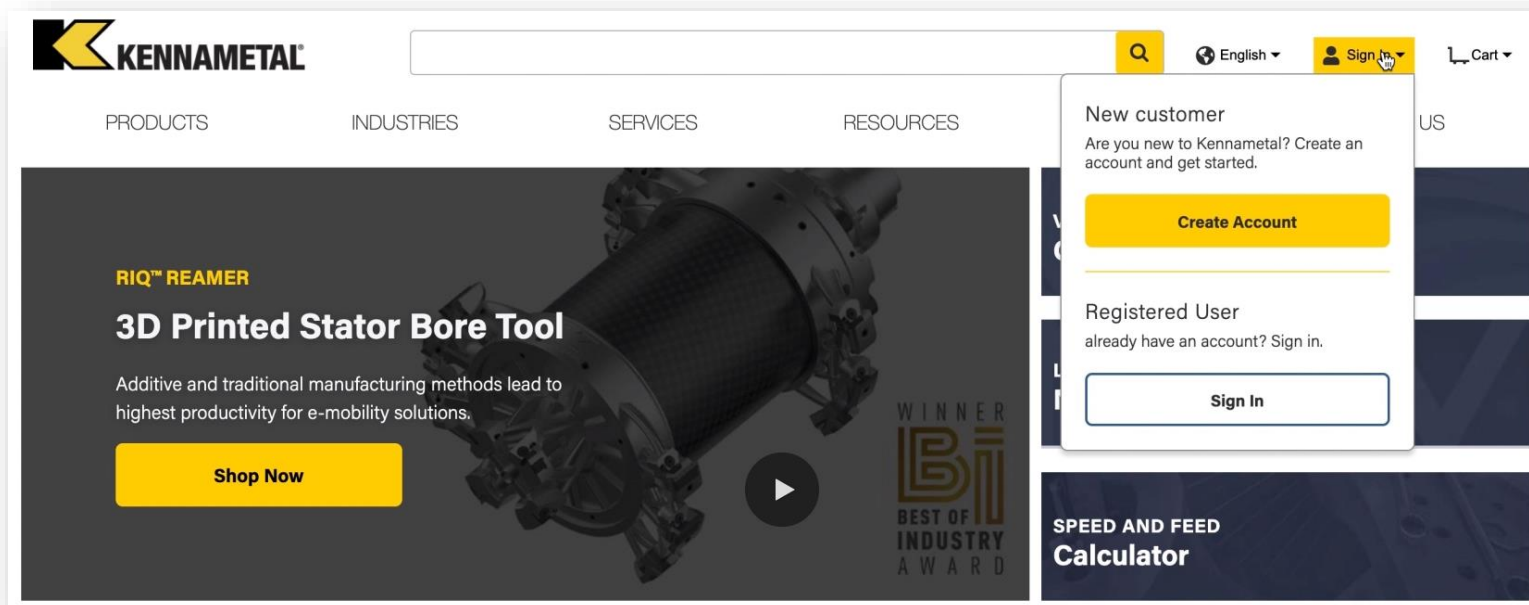


Kennametal | 数字购物体验指南视频

打造综合平台，集 Kennametal 知识与电子商务于一身



...
欢迎

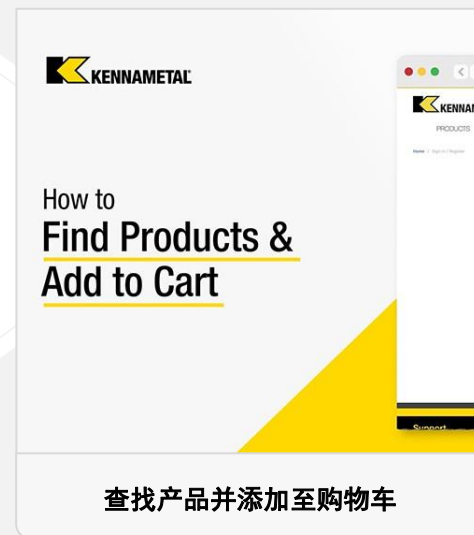
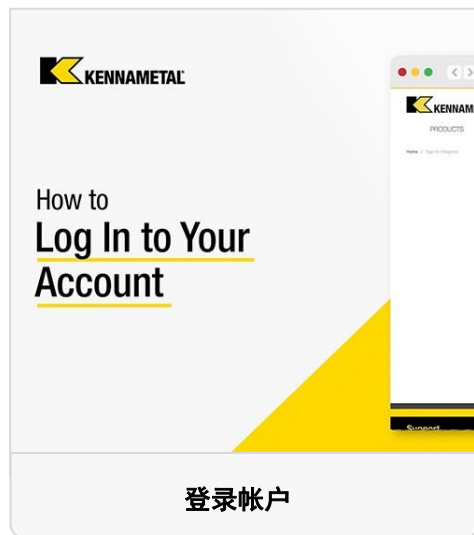


欢迎访问最新升级的 Kennametal 数字体验

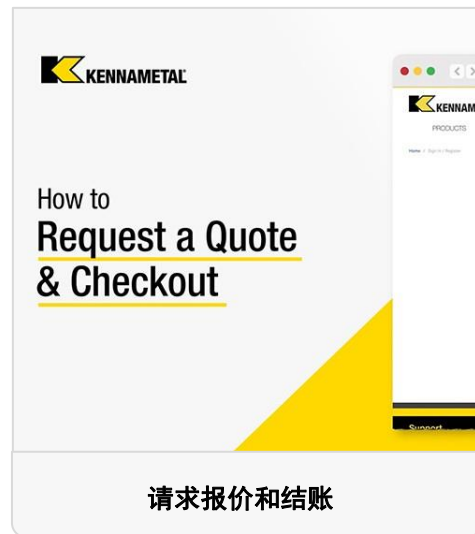
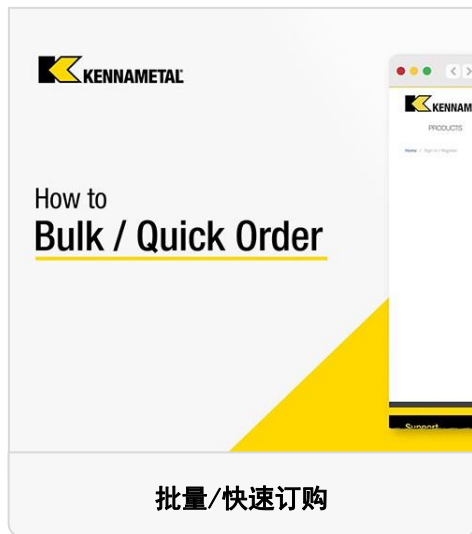
我们融合 Konnect/Widia 中心的所有卓越特性与 NOV0 功能，力求为您提供完善的解决方案，汇集丰富的专业技术知识，打造综合平台。

您不再需要从一个系统连接到另一个系统，导航更方便，透明度更高。我们将开启全新的数字化旅程，不断改进和完善，请与我们联系，积极提出反馈意见，携手改善您的数字化体验。

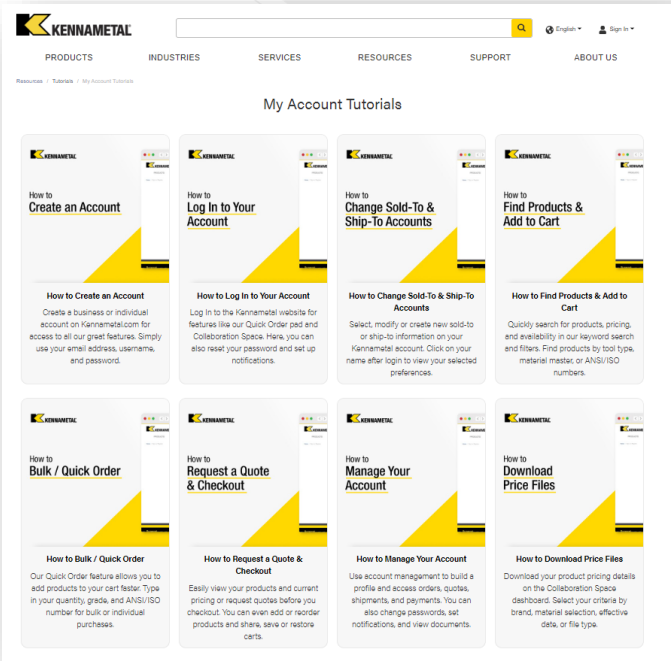
点击下方标题，观看培训视频：



点击下方标题，观看培训视频：



点击下方标题，观看培训视频：



您也可以在我们的网站上访问所有视频：

<https://www.kennametal.com/us/en/resources/tutorials/my-account-tutorials.html>

需要更多帮助？

如在完成任务（例如，订购产品）期间遇到障碍，请联系您当地的客户服务团队。

[支持 \(kennametal.com\)](https://kennametal.com)

- 如何注册？

- 只需访问 kennametal.com 或 widia.com，点击“登录”，然后点击“创建帐户”，即可完成注册。填写所有必填字段并保存。您的帐户将在 2 个工作日内最终确定，您可以立即浏览并使用协作空间，但无法结账或定价。

- 必须重新注册新门户，还是仍可使用当前凭据登录？

- 无需重新注册。用户 ID 已迁移，您应该已经收到电子邮件，其中提供了用户 ID 和链接，要求您为新环境设置新密码。旧环境的凭据仍然保持不变。

- 鉴于新注册用户有权访问购物门户，是否所有新注册客户都将收到通知？

- 是的，我们会向用户发送一系列电子邮件，包括 30 日过期提醒和 10 日过期提醒，并会在迁移当日发送电子邮件，提供用户 ID 及密码设置指导链接。

- 我们公司能否申请多个 Kennametal 数字购物体验登录帐户？

- 是的，帐户数量不设上限，但每个帐户必须使用单独的电子邮件地址。

- 能否像从前一样多人使用同一个客户帐户进行访问？ 是否存在创建限制？
 - 多个用户可以同时使用同一用户帐户，但涉及购物车的独立操作会影响各位用户的体验。无论如何，建议每位用户最好单独注册帐户。
- 自动还原密码，还是必须像目前在 Konnect/Widia 中心一样人为干预还原密码？
 - 无法自动还原密码，但可以自行重置/解锁密码。无需额外获取支持。
- 如果客户多次输错密码，会自动锁定系统吗？
 - 不会，目前未提供此类功能，但未来可能会实施相关功能。
- Konnect/Widia 中心何时停止服务？
 - 尚未确定具体日期，但计划最迟于本财政年度结束前停止服务。（2023 年 7 月）
- 注册后能否更改电子邮件地址？
 - 不可以，不允许更改电子邮件地址。

常见问题

- 新系统中可以查看从前的文档吗，还是只能查看新文档？
 - 您可以查看从前的文档，系统不仅可以呈现平台中的文档，还能呈现后端 SAP 系统中的文档。因此，所有历史记录均可展示。
- 能否像目前在 Konnect 中一样创建新的交货地址？
 - 可以，与过去一样，新环境同样提供这项功能。
- 是否可以在新门户中使用 Konnect 中当前保存的模板？
 - 模板无法保存，只能下载、填充，然后重新上传。我们仍然提供一次性上传多种材料的 csv 模板。
- 如果有多个订货方或收货方帐户，如何设置默认订货方/收货方帐户？
 - 是的，可以设置默认订货方和收货方帐户。“订货方”和“收货方”选项菜单中提供了默认设置选项。
- 如何获取一段时间内的购物清单？
 - 是的，只需使用“订单历史记录”功能，通过筛选器筛选创建日期即可。

常见问题

- 快速订购是否具有输入行数限制？
 - 购物车中的产品数量上限为 30。csv 上传也适用同样的标准。未来有望提高数量限制，增加购物车/csv 模板上传的材料总数。
- 如果将快速订购中的产品添加至购物车，如何检查产品可用性？ 如何确定预计交货日期？
 - 一旦将产品添加至购物车，即可查看预计交货日期。
- 如何列出所有未结订单产品及剩余数量？
 - 只需使用“订单历史记录”功能，通过筛选器筛选状态即可。
- 如何查看未结订单产品的当前预计交货日期？
 - 只需使用“订单历史记录”功能，通过筛选器筛选状态即可。详情视图中包含交货日期。
- 如何列出所有公开报价？
 - 只需使用“报价历史记录”功能，通过筛选器筛选状态即可。

常见问题

- 如果要停用帐户，应该怎么做？
 - 联系超级用户或具备 SAP 后台访问权限的客户服务代表。他们将有权禁用帐户。
- 如何将公开报价转换为订单？
 - 只需转到“报价历史记录”，将筛选目标设置为报价，根据需要将报价中的产品添加至购物车。如果输入材料的有效公开报价合理有效，未来将显示弹出信息。
- 如果常见问题列表未能解答疑惑，我可以向谁求助？
 - 应首先联系客户服务代表或销售负责人，如果无法解决您的问题，他们可以启动上报流程以便及时确定解决方案。
- 相较于 Konnect/Widia 中心，新平台的优势是什么？
 - 按应用、工件等搜索工具 从主页可以访问所有筛选器和技术信息，同时增加了电子商务功能和 NOVO 功能。现在，电子商务和 NOVO 显示在同一页面上。

常见问题

报价购物车

- 为什么系统会将数量设置为特定批次规模？
 - 系统将默认批次规模设置为最小订单数量。您可以更改数量，系统将重新计算价格。您也可以在报价中添加阶梯定价折扣，查看更大批次规模的价格优势。
- 在哪里可以查看预计交货时间？
 - 在打印文档或购物车中
- 可以重新配置定制产品吗？
 - 是的，提交报价之前可以重新配置。

常见问题

使用前

- 如何开始配置 + 定价 + 报价自动化
 - 使用产品列表页面上的 6 点菜单  或产品页面上的扳手按钮 
- 为什么有些材料只显示 3 点菜单？ 
 - 所选材料无法通过 CPQ 定制
- 为什么使用“显示可配置产品”筛选的产品只显示 3 点菜单而不是 6 点菜单
 - 您未使用帐户登录  Sign In ▼
 - 或者，您的帐户不允许使用配置 + 定价 + 报价 ? ? ? ? ? ? ? ? 届时请联系客户服务部门。

常见问题

产品配置

- 我的配置在特性四周显示一个或多个红色边框 
 - 材料配置有效性检查失败。更正突出显示的特性，确保特性有效。
- 我的配置显示不完整 
 - 输入所需值或从下拉菜单中选择有效选项，直至配置器屏幕上显示绿色复选标记。 
- 如何退出配置器屏幕
 - 使用菜单栏中的“接受配置”按钮 
- 如何退出配置器
 - 点击浏览器中的返回按钮
- 即使配置不完整或不一致，是否也可以退出配置器屏幕
 - 是的，如果点击“接受配置”并提交报价，工作流程将转到 Kennametal 工程部门以完成报价请求。
 - 请在弹出窗口中指定产品详细信息???????????? 并添加附加文件（如果有）???????????? 这是在最短的时间内为您提供所需产品规格报价的必要条件。

常见问题

报价

- 如何要求提供正式 SAP 报价
 - 系统会快速自动通过电子邮件发送正式 SAP 报价
 - 如何要求提供配置产品概念图
 - 用户将在提交报价后 20 分钟内自动收到概念图。
- 提交报价并收到正式 SAP 报价后，能否通过网站更改报价和配置？
 - 不可以，无法通过网站修改报价或产品特性。但是，我们的 CSD/工程团队可以处理此类问题。或者，也可以通过网络创建新的报价请求。